

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ПРЕТЕНЗИОННЫЙ, ДОСУДЕБНЫЙ ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА, ПРЕДУСМОТРЕННЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫМИ ЗАКОНАМИ

Претензионный или иной досудебный порядок урегулирования спора является обязательным в случаях, предусмотренных законом или договором (ч. 5 ст. 4 АПК РФ, п. 3 ст. 132 ГПК РФ, ч. 3 ст. 4 КАС РФ).

Досудебный порядок соблюдать не требуется, если рассматриваются дела:

- об установлении фактов, имеющих юридическое значение (гл. 27 АПК РФ);
- о присуждении компенсации за нарушение права на судопроизводство в разумный срок или права на исполнение судебного акта в разумный срок (гл. 27.1 АПК РФ);
- о несостоятельности (банкротстве) (гл. 28 АПК РФ);
- по корпоративным спорам (гл. 28.1 АПК РФ);
- о защите прав и законных интересов группы лиц (гл. 28.2 АПК РФ);
- приказного производства (гл. 29.1 АПК РФ);
- связанные с выполнением арбитражными судами функций содействия и контроля в отношении третейских судов (гл. 30 АПК РФ);
- о признании и приведении в исполнение решений иностранных судов и иностранных арбитражных решений (гл. 31 АПК РФ),
а также при обращении в арбитражный суд прокурора, государственных органов, органов местного самоуправления в защиту публичных интересов, прав и законных интересов организаций и граждан в сфере предпринимательской и иной экономической деятельности (ст. 52, ст. 53 АПК РФ).

При несоблюдении претензионного (досудебного) порядка исковое заявление подлежит возвращению судом (п. 5 ч. 1 ст. 129 АПК РФ, п. 1 ч. 1 ст. 135 ГПК РФ, п. 1 ч. 1 ст. 129 КАС РФ), а в случае принятия к производству - оставлению без рассмотрения (п. 2 ч. 1 ст. 148 АПК РФ, абз. 2 ст. 222 ГПК РФ, п. 1 ч. 1 ст. 196 КАС РФ).

Споры с обязательным досудебным порядком

Ситуация	Норма закона	Срок ответа на претензию	Рассмотрение споров в суде в соответствии с АПК РФ, ГПК РФ, КАС РФ
Споры о взыскании обязательных платежей и санкций	ч. 2 ст. 213 Арбитражного процессуального кодекса РФ от 24.07.2002 № 95-ФЗ	Разумный срок	АПК РФ
	ч. 1 ст. 286 Кодекса административного судопроизводства РФ от 08.03.2015 № 21-ФЗ	Разумный срок	КАС РФ
Споры о взыскании недоимки по налогам с физических лиц	п. 1 ст. 48 Налогового кодекса Российской Федерации (часть первая) от 31.07.1998 № 146-ФЗ	Разумный срок	КАС РФ
Споры о взыскании налоговых санкций (штрафов, пеней) с физических лиц, а также с юридических лиц (если внесудебный порядок не допускается)	абз. 2 п. 1 ст. 104 Налогового кодекса РФ (часть первая) от 31.07.1998 № 146-ФЗ	Разумный срок	АПК РФ, КАС РФ
Споры о взыскании таможенных платежей, специальных, антидемпинговых, компенсационных пошлин, процентов и пеней	ч. 6 ст. 71 Федерального закона от 03.08.2018 № 289-ФЗ "О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"	Разумный срок	АПК РФ, КАС РФ
Споры по обжалованию решений (требований, актов) налогового органа	п. 2 ст. 138 Налогового кодекса РФ (часть первая) от 31.07.1998 № 146-ФЗ	1 месяц	АПК РФ, КАС РФ
Споры по обжалованию решения об отказе в государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	абз. 2 п. 1 ст. 25.2 Федерального закона от 08.08.2001 № 129-ФЗ "О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей"	15 рабочих дней	АПК РФ

	индивидуальных предпринимателей"		
Споры при заключении договора в обязательном порядке	п. 1 ст. 445 Гражданского кодекса РФ (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ	30 дней	АПК РФ, ГПК РФ
Споры при изменении, расторжении договора	п. 2 ст. 452 Гражданского кодекса РФ (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ	30 дней	АПК РФ, ГПК РФ
Споры при расторжении договора аренды	п. 3 ст. 619 Гражданского кодекса РФ (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ	Разумный срок	АПК РФ, ГПК РФ
Споры при расторжении договора найма, о выселении	п. 4 ст. 687 Гражданского кодекса РФ (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ	Разумный срок	ГПК РФ
	ч. 1 ст. 35 Жилищного кодекса РФ от 29.12.2004 № 188-ФЗ	Разумный срок	ГПК РФ
	ч. 1 ст. 91 Жилищного кодекса РФ от 29.12.2004 № 188-ФЗ	Разумный срок	ГПК РФ
Споры при изменении, расторжении соглашения об уплате алиментов	п. 4 ст. 101 Семейного кодекса Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ	Разумный срок	ГПК РФ
Споры о расторжении договора банковского счета	абз. 2 п. 4 ст. 859 Гражданского кодекса РФ (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ	1 месяц	АПК РФ
Споры о защите прав потребителей финансовых услуг	ч. 2 ст. 25 Федеральный закон от 04.06.2018 № 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг"	Разумный срок	ГПК РФ
Споры при заключении	п. 3 ст. 528 Гражданского кодекса РФ (часть	(в случае несогласия с	АПК РФ

государственного или муниципального контракта	вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ	вступившим в силу решением финансового уполномоченного - 30 дней)	
Споры при заключении договора поставки для государственных или муниципальных нужд	п. 4 ст. 529 Гражданского кодекса РФ (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ	30 дней	АПК РФ
Споры о выплатах по договору ОСАГО	п. 5.1 ст. 14.1 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств"	30 дней	АПК РФ
	п. 1 ст. 16.1 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств"	в течение 20 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней	АПК РФ, ГПК РФ
	абз. 3 п. 1 ст. 16.1 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств"	10 дней	ГПК РФ
	п. 3 ст. 19 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств"	в порядке, установленном Федеральным законом "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг"	АПК РФ, ГПК РФ
	абз. 2 п. 4 ст. 19 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств"	20 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней	АПК РФ, ГПК РФ

Споры о назначении обеспечения по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев и профзаболеваний	ст. 15.2 Федерального закона от 24.07.1998 № 125-ФЗ "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний"	10 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней	ГПК РФ
Споры, вытекающие из грузоперевозок	п. 1 ст. 797 Гражданского кодекса РФ (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ	10 рабочих дней	АПК РФ, ГПК РФ
Споры, вытекающие из авиаперевозок груза, почты	п. 3 ст. 124 Воздушного кодекса РФ от 19.03.1997 № 60-ФЗ	(срок может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней)	АПК РФ, ГПК РФ
Споры, вытекающие из ж/д перевозок груза	ст. 120 Федерального закона от 10.01.2003 № 18-ФЗ "Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации"	Разумный срок	АПК РФ, ГПК РФ
Споры, вытекающие из перевозок пассажиров, груза автотранспортом	ч. 2 ст. 39 Федерального закона от 08.11.2007 № 259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта"	30 дней	АПК РФ, ГПК РФ
Споры, вытекающие из-за перевозок груза морским транспортом	п. 1 ст. 403 Кодекса торгового мореплавания РФ от 30.04.1999 № 81-ФЗ	30 дней	АПК РФ
Споры, вытекающие из перевозок внутренним водным транспортом	п. 1 ст. 161 Кодекса внутреннего водного транспорта РФ от 07.03.2001 № 24-ФЗ	30 дней	АПК РФ, ГПК РФ
Споры, вытекающие из договора транспортной экспедиции (претензии экспедитору)	п. 1 ст. 12 Федерального закона от 30.06.2003 № 87-ФЗ "О транспортно-экспедиционной деятельности"	30 дней	АПК РФ

Споры, вытекающие из договора перевалки груза	ч. 1 ст. 25 Федерального закона от 08.11.2007 № 261-ФЗ "О морских портах в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"	30 дней	АПК РФ, ГПК РФ
Споры, вытекающие из договора об оказании услуг связи	п. 4 ст. 55 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ "О связи"	30 дней	АПК РФ, ГПК РФ
	ч. 7 ст. 37 Федерального закона от 17.07.1999 № 176-ФЗ "О почтовой связи"	30 дней	АПК РФ, ГПК РФ
Споры о качестве туристского продукта (претензии туроператору)	ч. 8 ст. 10 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"	30 дней	ГПК РФ
Споры о нарушении исключительных прав	п. 5.1 ст. 1252 Гражданского кодекса РФ (часть четвертая) от 18.12.2006 № 230-ФЗ	по почтовым отправлением в пределах одного населенного пункта - 5 дней	АПК РФ
Споры о досрочном прекращении правовой охраны товарного знака вследствие его неиспользования непрерывно в течение 3 лет	п. 1 ст. 1486 Гражданского кодекса РФ (часть четвертая) от 18.12.2006 № 230-ФЗ	по остальным - 30 дней	ГПК РФ, АПК РФ
Споры в области физической культуры и спорта	ст. 36.5 Федерального закона от 04.12.2007 № 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации"	Разумный срок	ГПК РФ
Разногласия в отношении цены на услуги по передаче тепловой энергии, теплоносителя	ч. 5 ст. 23.4 Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ "О теплоснабжении"	Разумный срок	ГПК РФ, АПК РФ

***Разумный срок**

«Разумность» срока для ответа на претензию зависит от специфики обязательства, сути претензии и фактических обстоятельств дела. При определении такого срока суд может взять за основу правило п. 2 ст. 314 ГК РФ: если срок ничем не установлен, то обязательство должно быть исполнено в течение семи дней со дня предъявления требования. При таком подходе разумный срок составит семь дней.

Если есть установленные законом сроки для ответа на претензию со схожими требованиями, то, скорее всего, суд будет ориентироваться на них. Как правило, эти сроки составляют 30 дней.

п.2 ст. 314 Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 08.12.2020)

«В случаях, когда обязательство не предусматривает срок его исполнения и не содержит условия, позволяющие определить этот срок, а равно и в случаях, когда срок исполнения обязательства определен моментом востребования, обязательство должно быть исполнено в течение семи дней со дня предъявления кредитором требования о его исполнении, если обязанность исполнения в другой срок не предусмотрена законом, иными правовыми актами, условиями обязательства или не вытекает из обычаев либо существа обязательства. При не предъявлении кредитором в разумный срок требования об исполнении такого обязательства должник вправе потребовать от кредитора принять исполнение, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами, условиями обязательства или не вытекает из обычаев либо существа обязательства».